

Gentile Utente,

in questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei suoi dati personali.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (d'ora in poi nominato solo GDPR) e degli artt. 13 e 14 della legge sammarinese n. 171/2018 (d'ora in poi nominata solo Legge RSM) in materia di protezione dei dati personali, provvediamo pertanto a fornire le informazioni sotto riportate allo scopo di fornire in maniera corretta e trasparente notizie sui dati raccolti dai nostri siti web e sulle relative modalità di utilizzo.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo Istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta dei dati personali online e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i Titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

1. Acquisizione dei dati

I dati personali oggetto di trattamento sono da lei liberamente forniti e da noi acquisiti nell'ambito della navigazione sul nostro sito web: www.siaminformatica.com. I dati personali sono raccolti mediante la nostra casella di posta elettronica indicata nella pagina contatti.

2. Dati oggetto del trattamento

Il trattamento avrà ad oggetto le seguenti informazioni:

a) Dati di navigazione:

Quando lei visita il nostro sito Internet noi non inviamo cookie e non utilizziamo tecnologie di monitoraggio sul suo comportamento.

In questo sito è possibile, selezionare alcune funzionalità che operano sui dati personali condividendoli con altre entità o siti internet (Facebook, issuu.com, YouTube). Tali funzionalità trasmettono dati a terzi che possono utilizzare informazioni personali d'accordo con le proprie politiche sulla privacy. Queste funzionalità vengono operate da terzi, a noi non associati, di cui le raccomandiamo vivamente di visionare le politiche sulla privacy.

L'utilizzo dei cookie e altri strumenti digitali con simile funzionalità, viene descritto più nel dettaglio nella nostra cookie policy consultabile online nell'apposita sezione.

b) Dati anagrafici e di contatto:

Quando intende richiedere qualsiasi informazione contattandoci tramite l'indirizzo email indicato nella sezione "Contatti" del sito web al fine di poter evadere le sue richieste.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento sarà effettuato, anche ma non solo con l'ausilio di mezzi informatici e/o automatizzati, con modalità idonee a garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati e a prevenire e limitare il rischio di perdita, deterioramento, sottrazione dei dati e ad assicurarne in tempi ragionevoli il ripristino in caso di "data breach".

Il trattamento avrà luogo mediante operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati.

4. Finalità del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a) Per finalità connesse al servizio di customer care, nel caso in cui lei voglia richiedere informazioni o lasciare commenti tramite le sezioni: "Contatti" del nostro sito così da consentirci di evadere le sue richieste.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali verrà effettuato sulle seguenti basi giuridiche:

a) sul perseguimento del legittimo interesse del Titolare;

b) in quanto necessario per adempimenti precontrattuali (quale ad esempio la gestione di richieste di informazioni).

Più in dettaglio:

La base giuridica per la finalità sub a) è l'art. 6.1 f del GDPR e l'art. 5.1 f della Legge RSM, per le finalità sub b) è rappresentata dall'art. 6.1 b del GDPR e dall'art. 5.1 b della Legge RSM.

6. Natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Il conferimento dei suoi dati per le finalità dettagliate al precedente punto 4 "Finalità del trattamento" non è obbligatorio ma necessario, pertanto il suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di evadere la richiesta che intende avanzare.

7. Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti saranno trattati ad opera del Titolare del trattamento, dei Responsabili del trattamento da lui nominati e degli addetti al trattamento formalmente autorizzati ed opportunamente istruiti (ex art. 29 del GDPR ed ex

art. 30 della Legge RSM). I suoi dati potranno inoltre essere trattati da consulenti di qualunque genere, in qualità di Responsabili del trattamento, impegnati a svolgere per conto della compagnia compiti tecnici e di supporto. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è conservato presso la sede aziendale ed è visionabile dietro richiesta. I suoi dati non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati ad organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti la regolarità degli adempimenti di legge.

8. Trasferimento dati ad un paese terzo

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi, tra cui Paesi che potrebbero non garantire il medesimo livello di tutela previsto dal GDPR e dalle Legge RSM, il trattamento avverrà comunque sulla base di una delle condizioni definite dal Regolamento in ossequio agli artt. 44 e seguenti e degli artt. 45 e seguenti della Legge RSM.

9. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario alla gestione del servizio richiesto.

10. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR e della Legge RSM potrà esercitare i seguenti diritti:

- 1) Avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso (**diritto di accesso ex art. 15 GDPR e Legge RSM**);
- 2) Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e l'integrazione di quelli incompleti anche mediante dichiarazione integrativa (**diritto di rettifica ex art. 16 GDR e Legge RSM**);
- 3) Ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento (**diritto all'oblio ex art. 17 GDPR e Legge RSM**);
- 4) Ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e lei si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi (**diritto di limitazione ex art. 18 GDPR e Legge RSM**);
- 5) Di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti (**diritto alla portabilità ex art. 20 GDPR e Legge RSM**);
- 6) Di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per esecuzione di un compito di interesse pubblico (**diritto di opposizione ex art. 21 GDPR e Legge RSM**);
- 7) Di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato;
- 8) Di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

11. Titolare del trattamento e suo rappresentante nell'Unione Europea

Per far valere i diritti sopra descritti potrà rivolgersi, in qualsiasi momento, al Titolare del trattamento SIAM s.r.l. mediante comunicazione da trasmettersi, a mezzo e-mail, al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@siaminformatica.com o a mezzo raccomandata r.r., al seguente indirizzo: Strada Cardio, 12/14 – 47899 Serravalle (RSM) o, al suo rappresentante nell'Unione Europea, Dott. Nathaniel Casadei (c.f. CSDNHN82S13H294O) reperibile, al seguente indirizzo di posta elettronica siam@novapoesis.it o, a mezzo raccomandata r.r., al seguente indirizzo: Via Pomposa n. 43/l, 47924 Rimini (RN).

IL Titolare del trattamento

SIAM s.r.l.